



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
CÂMARA MUNICIPAL DE CARAÚBAS
Palácio Ver. “ANTONINO BENEVIDES”
Praça São Sebastião, 452 - Centro 59.780-000 - Caraúbas - RN
CNPJ N.º 08.546.343/0001-68
E-MAIL: camaracaraubasrn@gmail.com

INDICAÇÃO nº 166/2023

ASSUNTO: *Solicita a Criação/Execução de um serviço de ouvidoria na Prefeitura Municipal de Caraúbas – RN*

Senhor Presidente;

*Pelo presente, e na forma regimental, INDICO à Mesa após apresentar ao soberano plenário desta Augusta Casa Legislativa, seja encaminhado expediente ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, **ANTONIO ALVES DA SILVA**, solicitando a Criação/Execução de um serviço de ouvidoria na Prefeitura Municipal de Caraúbas – RN*

JUSTIFICATIVA

**Senhor Presidente;
Colegas Vereadores.**

Atendendo os pedidos da população, venho através desta propositura, solicito ao Chefe do Poder Executivo Municipal que seja criado e executado um serviço de ouvidoria em nosso município.

O setor de ouvidoria é um espaço que funciona como uma ponte entre o cliente e a empresa, e que tem o objetivo de defender o cliente de qualquer serviço mal prestado. É um atendimento aberto ao cidadão para escutar suas reivindicações, denúncias, sugestões e até elogios.

É dever da Ouvidoria identificar melhorias, providenciar mudanças e apontar irregularidades nos demais órgãos municipais, gerando assim melhoria dos serviços públicos prestados, melhoria da imagem e reputação da gestão pública, mais eficiência e assertividade na gestão e mais transparência nas relações entre os cidadãos e o órgão público.

Face ao exposto, conclamo aos Ilustres vereadores desta Casa, a subscreverem este pleito e juntos nos esforçamos para tornar concreto este necessário benefício em favor dos moradores da referida localidade.

**Sala das Sessões “Lauro Fernandes Pamplona”
Câmara Municipal de Vereadores
Caraúbas – RN, em 20 de setembro de 2023.**

**Maria do Socorro Praxedes de melo
Vereadora - MDB**

